

## Psychologische Beratungsstelle

Grüner Hof 3, 89073 Ulm  
Telefon 0731 1538-400  
Telefax 0731 1538-413

PsychBeratungsstelle@  
kirche-diakonie-ulm.de  
www.diakonie-ulm.de

Außenstellen:  
89143 Blaubeuren, Webergasse 5  
89129 Langenau, Lange Straße 36  
89150 Laichingen, Duceyer Platz 1

### Corona-Schutzmaßnahmen in der Psychologischen Beratungsstelle des Ev. Diakonieverbandes Ulm/Alb-Donau

#### Was wir tun:

- Vorbereitung: Alles, was andere Ratsuchende in der Hand hatten, wird desinfiziert. Die Stühle haben genügend Abstand. Wir lüften vorher und nachher.
- Wir planen mindestens 15 Minuten Zeit zwischen jeder Beratung ein, dass sich hier möglichst wenige Menschen direkt begegnen
- Wir geben an alle Ratsuchenden die gleichen Regeln heraus
- Wir tragen einen Mund-Nasen-Schutz im Eingangsbereich
- Wir waschen unsere Hände vor und nach jeder Beratung / desinfizieren sie
- Wir bieten allen ersatzweise telefonische Beratung an

#### Was Sie tun:

- Bei Krankheitszeichen oder nach Kontakt mit Corona-Erkrankten kommen Sie **nicht**
- Bitte halten Sie schon draußen Abstand, vor allem wenn noch andere mit Ihnen warten
- Klingeln Sie direkt beim Namensschild Ihrer Berater\*in zur ausgemachten Uhrzeit. Sie werden abgeholt
- Bitte halten Sie auch in der Stelle 1,5 bis 2 Meter Abstand
- Beim Rein- und Rausgehen desinfizieren Sie bitte Ihre Hände
- Ihre Angehörigen warten bitte draußen
- Bitte tragen Sie beim Reinkommen und Rausgehen eine Maske/ ein Tuch vor Mund und Nase (Hand/T-Shirt vor Mund ist nicht ausreichend)
- Im Beratungszimmer entscheidet Ihre Berater\*in, ob es eine Maske / ein Tuch braucht

#### Bitte beachten Sie:

- Gehören Sie selbst einer Risikogruppe an? Sagen Sie das schon bei der Anmeldung oder geben uns vor Ihrem Termin Bescheid
- Anmeldungen / Terminverschiebungen etc. können nur telefonisch und digital stattfinden. Das Sekretariat ist für den Publikumsverkehr geschlossen, weil dort nicht genügend Abstand gehalten werden kann. Spenden und Kostenbeteiligungen werden nur per Überweisung oder Briefumschlag an Ihre Berater\*in angenommen
- Bei positivem Coronatest eines Mitarbeiters müssen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an das Gesundheitsamt weitergeben